

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 1 DEFINICJE

Schronisko Markowe Szczawiny – Schronisko Górskie Markowe Szczawiny S.C, posiadająca NIP: 5521714176 i REGON: 122726290.

Regulamin – niniejszy regulamin, który stanowi integralną część zawieranych z użytkownikiem umów o świadczenie Usługi, znajdujący się na stronie <https://markowe-szczawiny.pl>

Użytkownik/Usługobiorca – osoba fizyczna lub podmiot korzystający z usług Schroniska Markowe Szczawiny, na rzecz której zawarta została umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

Usługa – usługa świadczona na rzecz usługobiorcy przez Schronisko Markowe Szczawiny.

Okres Abonamentowy – okres obejmujący okres od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi, za który jest uiszczana opłata.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem niniejszego serwisu usługi wyszczególnione, opisane oraz dostępne w dacie zawarcia umowy o świadczenie usług.
2. Wykupienie usługi oferowanej przez Schronisko Markowe Szczawiny oznacza pełną i bezwarunkową akceptację niniejszego Regulaminu oraz zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną.
3. Usługobiorca wykupując usługę, wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną od Schroniska Markowe Szczawiny wiadomości, które dotyczą tylko i wyłącznie Usługobiorcę, jego usług, rachunków.
4. Usługodawca wskazuje, że korzystanie z serwisu przez Usługobiorcę oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn, a w szczególności w przypadkach podyktowanych względami technicznymi świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zmiany mającej na celu dostosowanie postanowień regulaminu do zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, o czym poinformuje swoich klientów drogą mailową.

§ 3 ZOBOWIĄZANIA USŁUGODAWCY

1. Serwery dostępne są do użytku Usługobiorcy przez całą dobę.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do krótkich przerw w działaniu usługi wynikających z okresowych konserwacji (aktualizacji) systemu lub spowodowanych sytuacjami nieprzewidywalnymi (klęski żywiołowe, awarie łącz międzynarodowych itp).

3. W przypadku planowanej przerwy w działaniu usług, usługodawca zobowiązuje się do poinformowania wszystkich Usługobiorców o tym fakcie z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym za pomocą swojej strony <https://markoweszczawiny.pttk.pl/>.
4. Usługodawca może wypowiedzieć świadczenie usług Usługobiorcy w przypadku naruszenia zasad określonych przez Usługobiorcę w niniejszym regulaminie.
5. Usługodawca zobowiązuje się do tworzenia cyklicznych, automatycznych kopii danych i trzymania ich na oddzielnych serwerach.
6. Usługodawca zapewnia, że dokłada wszelkich starań, aby usługa działała w trybie ciągłym i zobowiązuje się do usuwania usterek w jak najkrótszym czasie.
7. Usługodawca zastrzega, iż w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności przez Usługobiorcę niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.
8. Wsparcie techniczne dla Klientów jest świadczone w trybie ciągłym 24 godziny na dobę przez cały okres obowiązywania umowy.

§ 4 ZOBOWIĄZANIA USŁUGOBIORCY

1. Wszyscy Usługobiorcy są zobowiązani do przestrzegania prawa polskiego oraz umownych zasad korzystania z sieci Internet.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia usługi bez zwrotu poniesionej opłaty za korzystanie z usługi, jeżeli:
 - a. na koncie Usługobiorcy będą umieszczone treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym w tym treści rasistowskie, faszystowskie, wzywającym do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym, naruszające dobra osobiste.
 - b. Usługobiorca działa na szkodę innych użytkowników sieci Internet,
 - c. Usługobiorca nie uiścił opłat za usługę w właściwym terminie,
 - d. Usługobiorca nagminnie przekracza zasoby systemowe (naruszanie stabilności).
3. Obowiązkiem Usługobiorcy jest podanie aktualnych danych kontaktowych podczas wykupywania usługi.
4. Usługobiorca nie może przekazywać zakupionych przez siebie usług osobą trzecim.
5. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie), usługodawca może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy.
6. W przypadku roszczeń podmiotów trzecich skierowanych do Usługodawcy za niezgodne z prawem działanie Usługobiorcy albo nieprzestrzeganie przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu, Usługodawca zastrzega dalsze skutki prawne w stosunku do Usługobiorcy.

§ 5 PRYWATNOŚĆ

1. Usługodawca zapewnia prywatność danych, w tym poczty elektronicznej, swoim Usługobiorcom.
2. W szczególnych przypadkach zastrzega się prawo udostępnienia danych usługobiorcy oraz baz danych organom państwowym do tego uprawnionym np. prokuraturze.
3. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883, przez Usługodawcę w zakresie umożliwiającym wywiązanie się ze zobowiązań w stosunku do Usługobiorcy.
4. Usługobiorca wyraża zgodę na udostępnienie danych osobowych podmiotom zajmującym się administrowaniem i aktualizowaniem usług na stronie Schroniska Markowe Szczawiny.

§ 6 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa wygasa automatycznie z w przypadku braku zapłaty za usługę w terminie określonym na platformie.
2. Anulowanie zakupionych usług może nastąpić w każdej chwili za porozumieniem stron.

§ 7 ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Usługobiorca ma możliwość jednostronnego odstąpienia od umowy w każdym momencie. Wpłata dokonana na poczet usługi jest kwota bezzwrotną w przypadku przekroczenia 2 tygodniowego terminu do realizacji zakupionej usługi.
2. Kwota wpłacona na realizację usługi przed wymienionym okresem w pkt. 1, może zostać przeniesiona na inny termin wybrany przez usługodawcę w porozumieniu z usługobiorcą.

§ 8 REKLAMACJA

1. Usługobiorca ma możliwość złożenia reklamacji na zakupioną przez siebie usługę na maila kontaktowego usługodawcy: markowe.szczawiny@op.pl.
2. Schronisko Markowe Szczawiny w okresie 7 dni roboczych ustosunkuje się do reklamacji złożonej z pkt. 1.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieunormowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i innych ustaw.
2. Postanowienia Regulaminu podlegają prawu polskiemu.